



**Universidad de Santander**  
UDES

VIGILADA MINEDUCACIÓN | SNIES 2832

NTC5906  
Centro de conciliación  
y/o arbitraje  
Aplica solo para el  
Campus Bucaramanga

**Sistema de Gestión de la Calidad VAF**  
**Vicerrectoría Administrativa y Financiera**

**SOLICITUD DE CONCILIACIÓN**  
**CEC-FT-002-UDES**

Versión: 14

Resoluciones del Ministerio de Justicia y del Derecho. Bucaramanga: Res. 0834 de 2012, código 2397; Cúcuta: Res. 0492 de 2015, código 2426; Valledupar, Res. 1456 de 2019, Código 2452.

**AVISO DE PRIVACIDAD**

La Universidad de Santander, se permite informar a todos los interesados que, en cumplimiento de nuestra Política de Protección de Datos Personales, la información personal que obtengamos en virtud de las operaciones que usted solicite o celebre con nosotros, serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la Ley 1581 del 2012 y demás normas que traten y regulen esta materia.

Todos los datos suministrados por los usuarios voluntaria y libremente se encuentran incorporados en nuestras bases de datos y tienen por finalidad ser usados y tratados por la Universidad de Santander para el correcto y natural ejercicio de sus actividades de formación, administrativas, financieras, ofrecimiento de nuevos servicios.

Se recuerda a los usuarios que podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales que se encuentran en nuestros archivos, en cualquier momento y sin ningún costo, previa acreditación de su identidad.

En caso de tener reclamaciones y/o consultas, puede remitirlas al correo electrónico: [habeasdata@udes.edu.co](mailto:habeasdata@udes.edu.co) y/o a través del número telefónico 607 651 65 00 extensión 1653.

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Informamos a los titulares de los datos personales que podrán consultar nuestra Política de tratamiento de datos personales, en nuestro sitio web [www.udes.edu.co](http://www.udes.edu.co)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente documento." SI  NO

**NOTA:** Para registrar el tipo de documento de identidad, tenga en cuenta la siguiente información de las siglas:

**CC:** Cédula de ciudadanía, **CE:** Cédula de extranjería, **TI:** Tarjeta de identidad, **RC:** Registro Civil, **PA:** Pasaporte, **NIT:** Número de identificación tributaria, **NA:** No aplica, **NIE:** Número de identificación de extranjero, **DE:** Decreto, **PE:** Permiso de estadía **NISE:** Número de identificación sociedad extranjera **OE:** Otras entidades

**SOLICITUD DE CONCILIACIÓN**

Fecha de solicitud:	29/10/2024	Solicitud virtual	<input type="checkbox"/>	Solicitud Presencial	<input checked="" type="checkbox"/>
*En el caso de solicitudes enviadas por correo electrónico, el requisito de la firma se entenderá cumplido, conforme lo establece el artículo 7 de la ley 527 de 1999.					
ÁREA	<input checked="" type="checkbox"/>	Civil y Comercial	Tema: (de acuerdo a las mencionadas en SICAAC)	Suma de dinero adeudada	
	<input type="checkbox"/>	Especiales			
	<input type="checkbox"/>	Familia			
	<input type="checkbox"/>	Penal			
	<input type="checkbox"/>	Propiedad Intelectual			
	<input type="checkbox"/>	Acuerdos de apoyo			
	<input type="checkbox"/>	Directivas anticipadas	Subtema: (de acuerdo a las mencionadas en SICAAC)		
<b>DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CONVOCANTE</b>					
Tipo de solicitante	Persona natural <input checked="" type="checkbox"/>	Persona jurídica <input type="checkbox"/>	Nombre completo de la persona u organización		
	Verenice Del Rosario Pacheco Ortiz				
tipo de documento	CC <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	TI <input type="checkbox"/>	RC <input type="checkbox"/>	PA <input type="checkbox"/>
	NA <input type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>	DE <input type="checkbox"/>	PE <input type="checkbox"/>	NIT <input type="checkbox"/>
					OE <input type="checkbox"/>
Número de documento	49.715.815	Ciudad de expedición	V/Par	Pais de origen	Colombia
Fecha de nacimiento	07/04/1995	Estado civil	Unión libre		
Género	Masculino <input type="checkbox"/>		Femenino <input checked="" type="checkbox"/>	Transgénero <input type="checkbox"/>	
Sexo biológico	Hombre <input type="checkbox"/>	Mujer <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Intersexual <input type="checkbox"/>	Indeterminado <input type="checkbox"/>

¿Pertenece a alguno de los siguientes grupos poblacionales?	<input type="checkbox"/>	Negro mulato afrocolombiano afrodescendiente	<input type="checkbox"/>	Raizal (Archipiélago de San Andrés y Providencia)
	<input type="checkbox"/>	Palanquero de San Basilio	<input type="checkbox"/>	Indígena
	<input checked="" type="checkbox"/>	ROM Gitano	<input checked="" type="checkbox"/>	Ninguno

¿Tiene algún tipo de	Física <input type="checkbox"/>	Sensorial auditiva <input type="checkbox"/>	Sensorial visual <input type="checkbox"/>
----------------------	---------------------------------	---	---



**Universidad de Santander**  
UNDES

VIGILADA MINEDUCACIÓN | SNIES 2832

NTC5906  
Centro de conciliación  
y/o arbitraje  
Aplica solo para el  
Campus Bucaramanga

**Sistema de Gestión de la Calidad VAF**  
**Vicerrectoría Administrativa y Financiera**

**SOLICITUD DE CONCILIACIÓN**  
**CEC-FT-002-UDES**

Versión: 14

Resoluciones del Ministerio de Justicia y del Derecho. Bucaramanga: Res. 0834 de 2012, código 2397; Cúcuta: Res. 0492 de 2015, código 2426; Valledupar, Res. 1456 de 2019, Código 2452.

discapacidad?	Intelectual-cognitiva		Mental-psicosocial		Múltiple	
	Ninguna	X				

**INFORMACIÓN DE CONTACTO**

País	colombia	Departamento	cesar	Ciudad	V/Par
Dirección	Calle 36 #42-49 barrio La Nevada				
Teléfono de contacto	315 642 8675		Grado de escolaridad	bachillerato	
Estrato socio-económico	1	X	2	3	Nivel de SISBEN
Correo electrónico	marfinezkafin@gmail.com				
(Si son más personas como convocantes, por favor incluirlas).					

**DATOS DE ESTUDIO**

Grado de escolaridad	Educación de la primera infancia	Educación básica primaria	Educación básica secundaria o secundaria baja	Educación media o secundaria alta	Educación postsecundaria no superior
	Educación técnica profesional y tecnológica	Universitario o equivalente	Especialización, maestría o equivalente	Doctorado o equivalente	Ninguna

**INFORMACIÓN DE APODERADO (SI APLICA)**

Nombre completo del apoderado	N/A											
Tipo de documento	CC	CE	TI	RC	PA	NIT	NA	NIE	DE	PE	NISE	OE
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	
Número de documento	N/A		País de origen	N/A		Ciudad	N/A					
Dirección	N/A											
Correo electrónico	N/A					Teléfono de contacto	N/A					

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CONVOCADO**

Tipo de solicitante	Persona natural	X	Persona jurídica	Nombre completo de la persona u organización			Andres Aayon					
tipo de documento	CC	CE	TI	RC	PA	NIT	NA	NIE	DE	PE	NISE	OE
	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	
Número de documento	N/A		Ciudad de expedición	N/A		País de origen	N/A					
Fecha de nacimiento	DD/MM/AAAA		Estado civil			N/A						
Género	Masculino			X	Femenino		Transgénero					
Sexo	Hombre	X	Mujer	Intersexual			Indeterminado					
¿Pertenece a algún grupo étnico?	Negro mulato afrocolombiano afrodescendiente			Raizal (Archipiélago de San Andrés y Providencia)								
	Palanquero de San Basilio			Indígena								
	ROM Gitano			X	Ninguno							
¿Tiene algún tipo de discapacidad?	Física			Sensorial auditiva			Sensorial visual					
	Intelectual-cognitiva			Mental-psicosocial			Múltiple					
	Ninguna			X								

**INFORMACIÓN DE CONTACTO**

País	colombia	Departamento	cesar	Ciudad	V/Par
Dirección	Diagonal 17 # 24 - 76 Los Fundadores				
Teléfono de contacto	320 684 1623		Grado de escolaridad	N/A	
Estrato socio-económico	1	X	2	3	Nivel de SISBEN
Correo electrónico	marfinezkafin@gmail.com				
(Si son más personas como convocados, por favor incluirlas).					



**Universidad de Santander**  
UDES

VIGILADA MINEDUCACIÓN | SNIES 2832

NTC5906  
Centro de conciliación  
y/o arbitraje  
Aplica solo para el  
Campus Bucaramanga

Sistema de Gestión de la Calidad VAF  
Vicerrectoría Administrativa y Financiera

SOLICITUD DE CONCILIACIÓN  
CEC-FT-002-UDES

Versión: 14

Resoluciones del Ministerio de Justicia y del Derecho. Bucaramanga: Res. 0834 de 2012, código 2397; Cúcuta: Res. 0492 de 2015, código 2426; Valledupar, Res. 1456 de 2019, Código 2452.

**DATOS DE ESTUDIO**

Grado de escolaridad	Educación de la primera infancia	Educación básica primaria	Educación básica secundaria o secundaria baja	Educación media o secundaria alta	Educación postsecundaria no superior	
	Educación técnica profesional y tecnológica	Universitario o equivalente	Especialización, maestría o equivalente	Doctorado o equivalente	Ninguna	X

**INFORMACIÓN DE APODERADO (SI APLICA)**

Nombre completo del apoderado	N/A									
Tipo de documento	CC	CE	TI	RC	PA	NIT				
	NA	NIE	DE	PE	NISE	OE				
Número de documento	M/A		País de origen		M/A		Ciudad		N/A	
Dirección	M/A									
Correo electrónico	N/A				Teléfono de contacto			N/A		

Señores:

**CENTRO DE CONCILIACIÓN**  
**UNIVERSIDAD DE SANTANDER**  
(Dirección)  
(Ciudad)

**Asunto:** Solicitud de Conciliación.

**Quien entrevista** Eber Enrique Meza Acosta.

**Convocante (s):** Verónica del Rosario Pacheco Ortiz

**Convocado (s):**

Yo, Verónica Pacheco Ortiz, mayor de edad, domiciliado (a) en Valledupar, identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en nombre propio, comedidamente le solicito, se sirva señalar fecha y hora para celebrar audiencia de conciliación extrajudicial en Derecho.

La anterior petición la presento con base en los siguientes hechos:

Lugar y fecha de ocurrencia de los hechos			
Departamento:	Cesar	Ciudad:	Valledupar
Fecha:	18/08/2024		
Descripción de los hechos			
<p>- La convocante planeaba hacer un tour para buritaca para el 18/08/2024.</p> <p>- Contrató 2 buses que fueron recomendados por un tercero.</p> <p>- La convocante le pagó la suma de \$2.000.000 por concepto del transporte hacia buritaca.</p> <p>- El transportador canceló el compromiso con la convocante adeudándole la suma de \$600.000 mil pesos.</p> <p>- El convocado hace caso omiso con respecto al pago.</p>			



**Universidad de Santander**  
UDES

VIGILADA MINEDUCACIÓN | SNIES 2832

NTC5906  
Centro de conciliación  
y/o arbitraje  
Aplica solo para el  
Campus Bucaramanga

**Sistema de Gestión de la Calidad VAF**  
**Vicerrectoría Administrativa y Financiera**

**SOLICITUD DE CONCILIACIÓN**  
**CEC-FT-002-UDES**

Versión: 14

Resoluciones del Ministerio de Justicia y del Derecho. Bucaramanga: Res. 0834 de 2012, código 2397; Cúcuta: Res. 0492 de 2015, código 2426; Valledupar, Res. 1456 de 2019, Código 2452.

Descripción de las pretensiones	
<p>- Pretende la convocante que el convocado le cancele la suma de \$600.000 mil pesos. - De manera subsidiaria, que se llegue a un acuerdo de pago con el convocado.</p>	
Valor de la cuantía	\$600.000 M/CTE.
¿Cuantía indeterminada? Marque X en la siguiente casilla, si aplica	
Propuesta o fórmulas de arreglo	
<p>- Proponer la convocante llegar a un acuerdo de pago con el convocado en relación al dinero adeudado.</p>	
Anexos (Relacionar los anexos)	
<p>- Cédula convocante. - Recibo de gas.</p>	

MANEJO PREVIO DEL CONFLICTO							
Escalada del conflicto:	Sin violencia física sobre personas	<input checked="" type="checkbox"/>	Con violencia física sobre personas	¿Se presentó intervención directa de terceros?	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Detalles de la intervención (En caso que la respuesta anterior fuese afirmativa)							
Tercero:	Centro de conciliación	Funcionario habilitado para conciliar	Autoridad judicial	Otros	Fecha de intervención:	DD/MM/AAAA	
Documento firmado	Acta de conciliación		Constancia		Laudo arbitral		
	Sentencia judicial		Escritura pública		Transacción		
	Otro resultados						

**COMPROMISO ENTREGA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL POR PARTE DEL CONVOCANTE**

Yo, Verónica de Rosario mayor de edad, domiciliado (a) en Valledupar Cesar, identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando como convocante(s) en la presente solicitud de conciliación, me comprometo a realizar la entrega de los siguientes documentos al(los) convocado(s): **CEC-FT-002-UDES Citación Audiencia de Conciliación** en el caso que no se logre notificar mediante los medios electrónicos y físicos prestados gratuitamente por el centro de conciliación de la UNIVERSIDAD DE SANTANDER UDES de la audiencia de conciliación.

Atentamente,

FIRMA: Verónica  
NOMBRE: Verónica  
CÉDULA: 49715815

FIRMA: \_\_\_\_\_  
NOMBRE: \_\_\_\_\_  
CÉDULA: \_\_\_\_\_



**Universidad  
de Santander**  
UDES

VIGILADA MINEDUCACIÓN | SNIES 2832

NTC5906  
Centro de conciliación  
y/o arbitraje  
Aplica solo para el  
Campus Bucaramanga

**Sistema de Gestión de la Calidad VAF**  
**Vicerrectoría Administrativa y Financiera**

**SOLICITUD DE CONCILIACIÓN**  
**CEC-FT-002-UDES**

Versión: 14

Resoluciones del Ministerio de Justicia y del Derecho. Bucaramanga: Res. 0834 de 2012, código 2397; Cúcuta: Res. 0492 de 2015, código 2426; Valledupar, Res. 1456 de 2019, Código 2452.

**FIRMA:** \_\_\_\_\_  
**NOMBRE:** \_\_\_\_\_  
**CÉDULA:** \_\_\_\_\_

**FIRMA:** \_\_\_\_\_  
**NOMBRE:** \_\_\_\_\_  
**CÉDULA:** \_\_\_\_\_

**NOTA:** Señor usuario, en el evento de que se realice requerimiento de documentos y los mismos no fuesen presentados dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, se entenderá que ha perdido el interés y en consecuencia se tomará como no presentada la solicitud.

Si la solicitud no es aceptada dada la competencia, se le expedirá una Constancia de asunto no conciliable dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud.

COPIA NO CONTROLADA

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACIÓN PERSONAL  
CÉDULA DE CIUDADANÍA

NÚMERO **49.715.815**

**PACHECO ORTIZ**

APELLIDOS

**VERENICE DEL ROSARIO**

NOMBRES

*Verenice del Rosario Pacheco Ortiz*

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **07-ABR-1975**  
**VALLEDUPAR**  
(CESAR)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.55**

ESTATURA

**AB+**

G.S. RH

**F**

SEXO

**21-NOV-2000 VALLEDUPAR**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN

*Juan Carlos Galindo Vácha*  
REGISTRADOR NACIONAL  
JUAN CARLOS GALINDO VÁCHA



A-1200100-00979347-F-0049715815-20180215

0059528733A 1

7804829861

SECRETARÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL



NIT: 890 101 691-2  
REG. NÚM: 2001000-4  
VENEZUELA

**Nº de contrato:** 6229197  
**Cupón para pago:** 892592774  
**Fecha límite de pago:** 21/10/2024  
**Total a pagar:** \$ 228,450

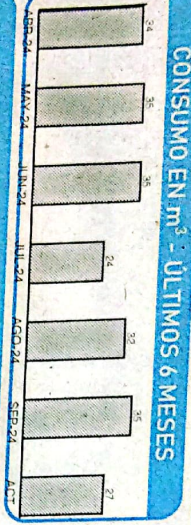
**Brilla**  
Cuentas disponibles.  
Consulta tu cupo en  
[www.brilligascaribe.com/ucupo](http://www.brilligascaribe.com/ucupo)

**DATOS DEL CONTRATO**

**Nombre:** VERENICE DEL ROSARIO PACHECO ORTIZ  
**Dirección:** CL 58 KM 42 - 49  
**Localidad:** VALLEDUPAR - CES  
**Uso del servicio:** RESIDENCIAL

**Doc. Identidad:**  
**Ciclo:** 7014  
**Estrato:** 1

**FACTURA ELECTRONICA DE VENTA GCFR2100524**  
**Fecha y hora de emisión:** 08/OCT/2024 00:00:00  
**Forma de pago:** CRÉDITO  
**Consecutivo interno:** 2139887653  
**Período de factura:** OCTUBRE 2024



**LIQUIDACIÓN DEL CONSUMO**

Rango m³	Tarifa \$ m³	Consumo m³	Valor consumo
0 - 20	2899	7	20293
21 - MAS	3302	20	66043

**Fecha:** 8/10/2024  
**Hora:** 8:58:59  
**Fecha y hora de emisión:** 08/OCT/2024 00:00:00  
**Forma de pago:** CRÉDITO  
**Consecutivo interno:** 2139887653  
**Período de factura:** OCTUBRE 2024  
**Fecha:** 8/10/2024  
**Hora:** 8:58:59  
**Reproducción gráfica del documento electrónico según Resolución DIAN 00015 del 01 de noviembre de 2023**

**Total factura electrónica:** \$ 102,072



Esta factura prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas del derecho civil y comercial de Venezuela.

**CLIENTE**

**Medidor:** U-638667-X  
**Días facturados:** 30  
**Período de consumo:** 03/SEP - 02/OCT  
**Factor de presión (PSI):** 0,33  
**Cálculo de consumo:** LEC.MEDIDOR  
**Factor de temperatura (TF):** 75,54  
**Motivo de estimación:** Promedio m³  
**Consumo:** 33

$$\frac{\text{Lectura actual (m}^3\text{)}}{\text{Lectura anterior (m}^3\text{)}} \times \text{Factor de corrección} = \text{Consumo mes (m}^3\text{)}$$

$$\frac{3357}{3330} \times 0,9961 = 27$$

Item	Conceptos	Unidad	Cant.	Valor unitario	Capital	Intereses	IVA	PENDENTES	
		Item	Item					Saldo	Cuotas
1	SENV.GAS (Serv.Susc.6530298)	und	1	86,146	86,146	1,963	0	89,002	3
2	761 - CONSUMO DE GAS NATURAL	und	1	1,963	21,889	466	0	1,378	3
3	ACUERDO DE PAGO_06/07/2024	und	1	1,451	2,317	1,882	0	64,881	21
4	131 - RECONEXION_08/07/2024	und	1	1,119	1,882	1,119	0	55,498	23
5	131 - RECONEXION_09/09/2024	und	1	129	479	0	0	0	0
6	761 - Financiación_04/09/2021	und	1	757	3,378	757	144	5,505	10
7	284 - INTERESES DE FINANCIACION	und	1	48	78,694	1,132	9	31,666	10
8	156 - INTERES DE MORA NO GRAVADO (Tasa 2,069%)	und	1	48	6,597	6,597	153	227,928	
9	<b>SERVICIOS FINANCIEROS (Serv.Susc.51405905)</b>	und	1	605	605	2,869	0	112,068	5
10	177 - SEGURO DEUDORES BRILLA	und	1	2,869	20,809	9,318	0	46,873	5
11	135 - ACUERDO DE PAGO_06/07/2024	und	1	4,569	68,775	4,569	0	142,783	2
12	135 - ACUERDO DE PAGO_17/12/2019	und	1	1,133	15,428	0	0	30,391	2
12	156 - INTERES DE MORA NO GRAVADO (Tasa 2,069%)	und	1	1,133	114,935	1,133	0	392,655	
<b>Total Servicio:</b>					19,500	0	0	0	
<b>SERV.BRILLA SEGUROS (Serv.Susc.528309192)</b>					19,500	0	0	0	
<b>SERVICIO EJECUCIONAL CC 106562155</b>					19,500	0	0	0	
<b>TOTAL SERVICIOS:</b>					213,129	15,168	153	560,383	

**Fecha límite de pago:** 21/10/2024  
**Fecha susp. por mora desde:** 22/10/2024  
**Valor del último pago:** \$ 226,505  
**Fecha del último pago:** 04/10/2024  
**Valor en reclamo:** Saldo a favor:  
**Valor de los últimos 5 meses:** \$ 228,450  
**Saldo a favor:** \$ 228,450

**TU REVISIÓN PERIÓDICA**  
Plazo máximo de revisión periódica  
Fecha de suspensión por falta de certificar desde  
30 Septiembre 2026

El Certificado de su instalación se encuentra Vigente

**Saldo anterior:** \$ 0  
**Cargos del mes:** \$ 228,450  
**Total a pagar:** \$ 228,450

**Número de control:** 3069849236  
**Meses de deuda:** 1  
**Ruta de reparto:** 70143041100077100

**Saldo anterior:** \$ 0  
**Cargos del mes:** \$ 228,450  
**Total a pagar:** \$ 228,450

**Saldo anterior:** \$ 0  
**Cargos del mes:** \$ 228,450  
**Total a pagar:** \$ 228,450

**Saldo anterior:** \$ 0  
**Cargos del mes:** \$ 228,450  
**Total a pagar:** \$ 228,450





Registro válido

Fecha de consulta:

29/10/2024

Ficha:

20001010567300000012

**B7****Pobreza moderada****DATOS PERSONALES****Nombres:** VERENICE DELROSARIO**Apellidos:** PACHECO ORTIZ**Tipo de documento:** Cédula de ciudadanía**Número de documento:** 49715815**Municipio:** Valledupar**Departamento:** Cesar**INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA****Encuesta vigente:**

10/09/2019

**Última actualización ciudadano:**

08/11/2019

**Última actualización via registros administrativos:**

\*Si encuentra alguna inconsistencia o desea actualizar su información por favor acérquese a la oficina del Sisbén del municipio donde reside actualmente

**Contacto Oficina SISBEN****Nombre administrador:**

CARLOS ADAN FERNANDEZ RODRIGUEZ

**Dirección:**

Calle 17a No 19C - 24

**Teléfono:**

3015991846

**Correo Electrónico:**

sisben@valledupar-cesar.gov.co