



**Universidad de Santander**  
 Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación **UDES**  
 VIGILADA MINEDUCACIÓN

NTC5906  
 Centro de conciliación y/o arbitraje

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

**SOLICITUD DE CONCILIACIÓN**  
**CEC-FT-002-UDES**

Versión: 14

Resolución 0834 de 2012 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2397

**AVISO DE PRIVACIDAD:** En cumplimiento con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 la Universidad de Santander UDES, informa que garantiza la protección plena del derecho de Habeas Data a estudiantes, empleados, proveedores, usuarios y grupos de interés. Todos los datos suministrados por los usuarios voluntaria y libremente se encuentran incorporados en nuestras bases de datos y tienen por finalidad ser usados y tratados por la Universidad de Santander para el correcto y natural ejercicio de sus actividades de formación, administrativas, financieras, ofrecimiento de nuevos servicios, así como de envío de boletines informativos físicos y electrónicos. Se recuerda a los usuarios que podrán ejercitar los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales que se encuentran en nuestros archivos, en cualquier momento y sin ningún costo, previa acreditación de su identidad. Para lo anterior pueden contactarse personalmente o mediante comunicación escrita a la siguiente dirección, Calle 70 No 55 -210 Lagos del Cacique Oficina de Gestión Documental en Bucaramanga o en cualquiera de nuestros campus en Cúcuta o Valledupar, a través del número telefónico 7-651 65 00 extensión 1653, a través del correo electrónico [habeasdata@udes.edu.co](mailto:habeasdata@udes.edu.co) o realizando el registro de PQRS en nuestro sitio web [www.udes.edu.co](http://www.udes.edu.co) <<http://www.udes.edu.co>>. Para conocer más sobre nuestra Política de Tratamiento de datos personales y sobre nuestro aviso de privacidad consulte nuestro sitio web [www.udes.edu.co](http://www.udes.edu.co) <<http://www.udes.edu.co>> / "Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente documento."

SI:	<input type="checkbox"/>	NO:	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------	-----	--------------------------

**Fecha:** 1 de abril de 2024 **Cod. Registro Solicitud de Conciliación:** 1350

Señores:

CENTRO DE CONCILIACIÓN  
 BUCARAMANGA  
 CALLE 54 NO.35A-08

**Asunto:** Solicitud de Conciliación

**Estudiante que entrevista:** DANIELA ANDREA OSPINO ROMERO

**Convocante(s):**

ELVIN ALBERTO ARAUJO GUTIERREZ

**Convocado(s):**

ALBERT AVILA  
 SONIA JIMENEZ



**Universidad  
de Santander**  
Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación **UDES**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

NTC5906  
Centro de conciliación y/o arbitraje

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

**SOLICITUD DE CONCILIACIÓN  
CEC-FT-002-UDES**

Versión: 14

*Resolución 0834 de 2012 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2397*

Yo, \_\_\_\_\_, mayor de edad, domiciliado(a) en \_\_\_\_\_, identificado(a) como aparecer al pie de mi firma, obrando en nombre propio, comedidamente le solicito, se sirva señalar fecha y hora para celebrar audiencia de conciliación extrajudicial en derecho.

La anterior petición la presento con base en los siguientes:

#### HECHOS

- 1 EL CONVOCANTE MANIFIESTA QUE EL SEÑOR ALBERT AVILA QUIEN ES SU SUEGRO LE PIDIO SACAR UN TELEFONO MARCA SAMSUNG A4 COLOR NEGRO CON VERDE POR VALOR DE UN MILLON DE PESOS EN UN ESTABLECIMIENTO COMERCIAL UBICADO EN EL BARRIO DE LA NEVADA CALLE 6 N 40-50
- 2 QUE EL DIA 15 DE ENERO SACARON EL CELULAR A NOMBRE DEL CONVOCANTE ELVIN ARAUJO PERO EL SEÑOR ALBERT SE COMPROMETIO A REALIZAR EL PAGO DEL MISMO
- 3 QUE POSTERIOR A ESTO EL SEÑOR ALBERT SIMPLEMENTE REALIZO EL PAGO INICIAL POR VALOR DE 70.000 PESOS Y DESDE ENTONCES NO HA VUELTO A PAGAR
- 4 QUE DEBIDO A ESTA SITUACIÓN AL SEÑOR ELVIN LE HAN ESTADO COBRANDO
- 5 EL SEÑOR ALBERT DE FORMA ARBITRIA DECIDIO EMPEÑAR EL CELULAR A LA SEÑORA SONIA JIMENEZ
- 6 Y LA SEÑORA SONIA DECIDE VENDER EL CELULAR
- 7 EL CONVOCANTE MANIFIESTA QUE POSTERIOR A ESTO LA EMPRESA DECIDE BLOQUEAR EL CELULAR HASTA NO REALIZAR EL PAGO PERO AUN SIGUE INCREMENTANDO LA DEUDA A NOMBRE DEL SEÑOR ELVIN



**Universidad de Santander**  
 UDES

Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación

VIGILADA MINEDUCACIÓN

NTC5906  
 Centro de conciliación y/o arbitraje

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

SOLICITUD DE CONCILIACIÓN  
 CEC-FT-002-UDES

Versión: 14

Resolución 0834 de 2012 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2397

**FECHA EN LA QUE OCURRIERON LOS HECHOS**

<b>DÍA:</b> 01	<b>MES:</b> abril	<b>AÑO:</b> 2024
----------------	-------------------	------------------

**LUGAR DE LOS HECHOS**

<b>MUNICIPIO:</b> VALLEDUPAR	<b>DEPARTAMENTO:</b> CESAR
------------------------------	----------------------------

**PRETENSIONES**

- 1 EL CONVOCANTE PRETENDE QUE EL SEÑOR ALBERT REALICE EL PAGO DE LA DEUDA
- 2 EL CONVOCANTE PRETENDE QUE LA SEÑORA SONIA REALICE LA DEVOLUCIÓN DE TELEFONO MARCA SAMSUNG A4 COLOR NEGRO CON VERDE

**CUANTÍA**

	Monto
1	\$ Indeterminado
2	\$ Indeterminado

**PROPUESTAS O FÓRMULAS DE ARREGLO**

1



**Universidad de Santander**  
 Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación **UDES**  
 VIGILADA MINEPUCACIÓN

NTC5906  
 Centro de conciliación y/o arbitraje

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

**SOLICITUD DE CONCILIACIÓN**  
**CEC-FT-002-UDES**

Versión: 14

Resolución 0834 de 2012 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2397

**ANEXOS**

- 1 CEDULA DE CIUDADANIA
- 2 RECIBO DE LUZ

**NOTIFICACIONES**

Las notificaciones se realizarán en las siguientes direcciones:

1	<b>CONVOCANTE:</b>	
	<b>Nombre:</b>	ELVIN ALBERTO ARAUJO GUTIERREZ
	<b>Cedula:</b>	1066867297
	<b>Correo:</b>	notiene@gmail.com
	<b>Dirección:</b>	BARRIO 7 DE AGOSTO NO 26-36
	<b>Teléfono:</b>	3147561970
		<b>Ciudad:</b> VALLEDUPAR



**Universidad de Santander**  
Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación **UDES**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

NTC5906  
Centro de conciliación y/o arbitraje

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

SOLICITUD DE CONCILIACIÓN  
CEC-FT-002-UDES

Versión: 14

Resolución 0834 de 2012 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2397

1	<b>CONVOCADO:</b>	
	<b>Nombre:</b>	ALBERT AVILA
	<b>Cedula:</b>	35762890
	<b>Correo:</b>	notiene@gmail.com
	<b>Dirección:</b>	CALLE CON CRA 18 A N 29-24 SIMON BOLIVAR
	<b>Teléfono:</b>	3122340220
	<b>Ciudad:</b>	VALLEDUPAR

2	<b>CONVOCADO:</b>	
	<b>Nombre:</b>	SONIA JIMENEZ
	<b>Cedula:</b>	5648389
	<b>Correo:</b>	notiene@gmail.com
	<b>Dirección:</b>	CALLE 25 N 24-43 PRIMERO DE MAYO
	<b>Teléfono:</b>	3014346024
	<b>Ciudad:</b>	VALLEDUPAR



**Universidad de Santander**  
 Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación UDES  
 VIGILADA MINEPUCACIÓN

NTC5906  
 Centro de conciliación y/o arbitraje

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

SOLICITUD DE CONCILIACIÓN  
 CEC-FT-002-UDES

Versión: 14

Resolución 0834 de 2012 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2397

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE			
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	CC 1066867297		
LUGAR DE EXP:	CESAR/VALLEDUPAR		
NOMBRES Y APELLIDOS:	ELVIN ALBERTO ARAUJO GUTIERREZ		
ESTADO CIVIL:	COMPROMETIDO/A		
FECHA DE NACIMIENTO:	DÍA: 16	MES: 12	AÑO: 2004
PERSONA CON DISCAPACIDAD:	NO		
	MOVILIDAD/FÍSICA:	NO	SENSORIAL: NO
	MENTAL:	NO	MÚLTIPLE: NO
RELACIÓN DEL USUARIO CON LA UNIVERSIDAD:	PARTICULAR		
ESCOLARIDAD:	SECUNDARIA		
ESTRATO SOCIOECONÓMICO:	NO INFORMA		
OCUPACION:	TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA		
EDAD:	20 AÑOS		
DIRECCIÓN DE RESIDENCIA:	BARRIO 7 DE AGOSTO NO 26-36		
PRIMER TELÉFONO:	3147561970		
SEGUNDO TELÉFONO:	3147561970		
CELULAR:	3147561970		
CORREO ELECTRÓNICO:	notiene@gmail.com		
GRUPO ÉTNICO:	NO APLICA		



**Universidad de Santander**  
 Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación **UDES**  
 VIGILADA MINEDUCACIÓN

NTC5906  
 Centro de conciliación y/o arbitraje

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

**SOLICITUD DE CONCILIACIÓN**  
**CEC-FT-002-UDES**

Versión: 14

Resolución 0834 de 2012 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2397

**MANEJO PREVIO DEL CONFLICTO**

<b>ESCALADA DEL CONFLICTO:</b>	
<b>INTERVENCIÓN DIRECTA DE TERCEROS:</b>	
<b>DETALLES DE LA INTERVENCIÓN:</b>	
<b>FECHA DE LA INTERVENCIÓN:</b>	
<b>RESULTADO:</b>	

SOLICITUD			
PRESENCIAL	X	VIRTUAL	

**INTERVENCIÓN DE TERCEROS**

	Tercero	Documento firmado	Fecha de intervención
1			



**Universidad de Santander**  
Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación  
**UDES**

VIGILADA MINEPUCACIÓN

NTC5906  
 Centro de conciliación y/o arbitraje

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**SOLICITUD DE CONCILIACIÓN  
 CEC-FT-002-UDES**

Versión: 14

*Resolución 0834 de 2012 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2397*

COMPROMISO ENTREGA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL POR PARTE DEL CONVOCANTE: Yo, \_\_\_\_\_, mayor de edad, domiciliado(a) en \_\_\_\_\_, identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando como convocante(s) en la presente solicitud e conciliación, me comprometo a realizar la entrega de los siguiente documentos a los convocados(s):  
 CEC-FT-003-UDES CITACIÓN DE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN en el caso que, no se logre notificar mediante los medios electronicos y físicos prestado gratuitamente por el centro conciliación de la UNIVERSIDAD DE SANTANDER UDES de la audiencia de conciliación.

Atentamente,

\_\_\_\_\_  
**FIRMA**  
**CÉDULA:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**FIRMA**  
**CÉDULA:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**FIRMA**  
**CÉDULA:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**FIRMA**  
**CÉDULA:** \_\_\_\_\_

NOTA: Sr. Usuario, en el evento de que se realice requerimiento de documentos y los mismos no fuesen presentados dentro de los 5 días siguientes, se entenderá que ha perdió el interés y en consecuencia se tomará como no presentada la solicitud.

Si la solicitud no es aceptada dada la competencia, se le expedirá una Constancia de Asunto No Conciliable a dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud.