



**Universidad de Santander**  
Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación  
**UDES**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

NTC5906  
 Centro de conciliación y/o arbitraje

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

SOLICITUD DE CONCILIACIÓN  
 CEC-FT-002-UDES

Versión: 14

Resolución 0834 de 2012 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2397

**AVISO DE PRIVACIDAD:** En cumplimiento con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 la Universidad de Santander UDES, informa que garantiza la protección plena del derecho de Habeas Data a estudiantes, empleados, proveedores, usuarios y grupos de interés. Todos los datos suministrados por los usuarios voluntaria y libremente se encuentran incorporados en nuestras bases de datos y tienen por finalidad ser usados y tratados por la Universidad de Santander para el correcto y natural ejercicio de sus actividades de formación, administrativas, financieras, ofrecimiento de nuevos servicios, así como de envío de boletines informativos físicos y electrónicos. Se recuerda a los usuarios que podrán ejercitar los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales que se encuentran en nuestros archivos, en cualquier momento y sin ningún costo, previa acreditación de su identidad. Para lo anterior pueden contactarse personalmente o mediante comunicación escrita a la siguiente dirección, Calle 70 No 55 -210 Lagos del Cacique Oficina de Gestión Documental en Bucaramanga o en cualquiera de nuestros campus en Cúcuta o Valledupar, a través del número telefónico 7-651 65 00 extensión 1653, a través del correo electrónico [habeasdata@udes.edu.co](mailto:habeasdata@udes.edu.co) o realizando el registro de PQRS en nuestro sitio web [www.udes.edu.co](http://www.udes.edu.co) <<http://www.udes.edu.co>>. Para conocer más sobre nuestra Política de Tratamiento de datos personales y sobre nuestro aviso de privacidad consulte nuestro sitio web [www.udes.edu.co](http://www.udes.edu.co) <<http://www.udes.edu.co>> / "Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente documento."

SI:	<input type="checkbox"/>	NO:	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------	-----	--------------------------

**Fecha:** 6 de marzo de 2024 **Cod. Registro Solicitud de Conciliación:** 1163

Señores:

CENTRO DE CONCILIACIÓN  
 BUCARAMANGA  
 CALLE 54 NO.35A-08

**Asunto:** Solicitud de Conciliación

**Estudiante que entrevista:** DANIELA ANDREA OSPINO ROMERO

**Convocante(s):**

JAKELINE HENRIQUEZ HERNANDEZ

**Convocado(s):**

FRANKLIN ORTIZ VACA



**Universidad  
de Santander**  
Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación **UDES**

VIGILADA MINEPUCACIÓN

NTC5906  
Centro de conciliación y/o arbitraje

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

**SOLICITUD DE CONCILIACIÓN  
CEC-FT-002-UDES**

Versión: 14

*Resolución 0834 de 2012 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2397*

Yo, \_\_\_\_\_, mayor de edad, domiciliado(a) en \_\_\_\_\_, identificado(a) como aparecer al pie de mi firma, obrando en nombre propio, comedidamente le solicito, se sirva señalar fecha y hora para celebrar audiencia de conciliación extrajudicial en derecho.

La anterior petición la presento con base en los siguientes:

#### HECHOS

- 1 LA SEÑORA JAKELINE HENRÍQUEZ MANIFIESTA QUE ES REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA PBI PLASTIC
- 2 LA CONVOCANTE MANIFIESTA QUE EL AÑO PASADO EL 2023 SE COMUNICÓ CON EL SEÑOR FRANKLIN YA QUE EL TIENE UN TALLER DONDE CREA MÁQUINAS
- 3 LA EMPRESA PIB PLASTIC SOLICITO LOS SERVICIOS DEL SEÑOR FRANKLIN, PARA LA CREACIÓN DE UNA MÁQUINA ( ESTRUZORA Y UNA DESMOLDEADORA)
- 4 Y POSTERIORMENTE SOLICITARON LA CREACIÓN DE UNA SEGUNDA ESTRUZORA
- 5 LA EMPRESA REALIZÓ EL PAGO DE DE LA ESTRUZORA UNO Y DE LA DESMOLDEADORA EL DÍA 16 DE AGOSTO DE 2023
- 6 QUE EL DÍA 14 DE ABRIL DE 2023 EL SEÑOR FRANKLIN HIZO ENTREGA DE LA MÁQUINA ESTRUZORA UNO, LA CUAL NO PUDIERON PROBAR AL MOMENTO POR LA ENERGÍA, EL MOTOR LO VENDIÓ CON UNA CAPACIDAD Y ERA OTRA
- 7 LA ESTRUZORA UNO POSTERIORMENTE AL PROBARLO NO SIRVIÓ, Y TAMPOCO HIZO ENTREGA DE LA ESTRUZORA DOS Y LA DESMOLDEADORA



**Universidad de Santander**  
Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación  
**UDES**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

NTC5906  
 Centro de conciliación y/o arbitraje

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

SOLICITUD DE CONCILIACIÓN  
 CEC-FT-002-UDES

Versión: 14

Resolución 0834 de 2012 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2397

**FECHA EN LA QUE OCURRIERON LOS HECHOS**

<b>DÍA:</b> 06	<b>MES:</b> marzo	<b>AÑO:</b> 2024
----------------	-------------------	------------------

**LUGAR DE LOS HECHOS**

<b>MUNICIPIO:</b> VALLEDUPAR	<b>DEPARTAMENTO:</b> CESAR
------------------------------	----------------------------

**PRETENSIONES**

- 1 LA EMPRESA PRETENDE QUE SE REALICE LA DEVOLUCIÓN DEL DINERO CORRESPONDIENTE A LA ESTRUZORA DOS EQUIVALENTE A DIEZ MILLONES DE PESOS
- 2 QUE HAGA LA ENTREGA EN FUNCIONAMIENTO DE LA MÁQUINA ESTRUZORA UNO Y LA MÁQUINA DESMOLDEADORA AMBAS PROBADAS

**CUANTÍA**

	<u>Monto</u>
1	\$ Indeterminado
2	\$ Indeterminado

**PROPUESTAS O FÓRMULAS DE ARREGLO**

- 1

**ANEXOS**

- 1 CEDULA DE CIUDADANIA



**Universidad de Santander**

Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación

**UDES**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

NTC5906  
Centro de conciliación y/o arbitraje

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

**SOLICITUD DE CONCILIACIÓN  
CEC-FT-002-UDES**

Versión: 14

Resolución 0834 de 2012 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2397

### NOTIFICACIONES

Las notificaciones se realizarán en las siguientes direcciones:

1	<b>CONVOCANTE:</b>	
	<b>Nombre:</b>	JAKELINE HENRIQUEZ HERNANDEZ
	<b>Cedula:</b>	49610226
	<b>Correo:</b>	jakelinehenriquezhernandez04@gmail.com
	<b>Dirección:</b>	MZ D CASA 4 COJUNTO MIRADORES DE LA SIERRA
	<b>Teléfono:</b>	3127835611
		<b>Ciudad:</b> VALLEDUPAR

1	<b>CONVOCADO:</b>	
	<b>Nombre:</b>	FRANKLIN ORTIZ VACA
	<b>Cedula:</b>	5555555
	<b>Correo:</b>	notiene@gmail.com
	<b>Dirección:</b>	CALLE 28 N 6A-85 BARRIO SANTA ROSA
	<b>Teléfono:</b>	3135312362
		<b>Ciudad:</b> VALLEDUPAR



**Universidad de Santander**  
Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación  
**UDES**

VIGILADA MINEPUCACIÓN

NTC5906  
 Centro de conciliación y/o arbitraje

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

**SOLICITUD DE CONCILIACIÓN**  
**CEC-FT-002-UDES**

Versión: 14

Resolución 0834 de 2012 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2397

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE			
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	CC 49610226		
LUGAR DE EXP:	CESAR/VALLEDUPAR		
NOMBRES Y APELLIDOS:	JAKELINE HENRIQUEZ HERNANDEZ		
ESTADO CIVIL:	SOLTERO/A		
FECHA DE NACIMIENTO:	DÍA: 21	MES: 6	AÑO: 1982
PERSONA CON DISCAPACIDAD:	NO		
	MOVILIDAD/FÍSICA:	NO	SENSORIAL: NO
	MENTAL:	NO	MULTIPLE: NO
RELACIÓN DEL USUARIO CON LA UNIVERSIDAD:	PARTICULAR		
ESCOLARIDAD:	PROFESIONAL		
ESTRATO SOCIOECONOMICO:	4. MEDIO		
OCUPACION:	EMPLEADO SECTOR PRIVADO		
EDAD:	42 AÑOS		
DIRECCIÓN DE RESIDENCIA:	MZ D CASA 4 COJUNTO MIRADORES DE LA SIERRA		
PRIMER TELÉFONO:	3127835611		
SEGUNDO TELÉFONO:	3127835611		
CELULAR:	3127835611		
CORREO ELECTRÓNICO:	jakelinehenriquezhernandez04@gmail.com		
GRUPO ÉTNICO:	NO APLICA		



**Universidad de Santander**  
 Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación **UDES**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

NTC5906  
 Centro de conciliación y/o arbitraje

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

**SOLICITUD DE CONCILIACIÓN**  
**CEC-FT-002-UDES**

Versión: 14

Resolución 0834 de 2012 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2397

**MANEJO PREVIO DEL CONFLICTO**

<b>ESCALADA DEL CONFLICTO:</b>	
<b>INTERVENCIÓN DIRECTA DE TERCEROS:</b>	
<b>DETALLES DE LA INTERVENCIÓN:</b>	
<b>FECHA DE LA INTERVENCIÓN:</b>	
<b>RESULTADO:</b>	

SOLICITUD			
PRESENCIAL	X	VIRTUAL	

**INTERVENCIÓN DE TERCEROS**

	Tercero	Documento firmado	Fecha de intervención
1			



**Universidad de Santander**

Personería Jur. 810 de 12/03/96 Min.Educación

**UDES**

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**SOLICITUD DE CONCILIACIÓN  
CEC-FT-002-UDES**

Versión: 14

NTC5906  
Centro de conciliación y/o arbitraje

*Resolución 0834 de 2012 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2397*

COMPROMISO ENTREGA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL POR PARTE DEL CONVOCANTE: Yo, \_\_\_\_\_, mayor de edad, domiciliado(a) en \_\_\_\_\_, identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando como convocante(s) en la presente solicitud e conciliación, me comprometo a realizar la entrega de los siguiente documentos a los convocados(s):  
CEC-FT-003-UDES CITACIÓN DE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN en el caso que, no se logre notificar mediante los medios electronicos y físicos prestado gratuitamente por el centro conciliación de la UNIVERSIDAD DE SANTANDER UDES de la audiencia de conciliación.

Atentamente,

\_\_\_\_\_  
FIRMA  
CÉDULA: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA  
CÉDULA: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA  
CÉDULA: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA  
CÉDULA: \_\_\_\_\_

NOTA: Sr. Usuario, en el evento de que se realice requerimiento de documentos y los mismos no fuesen presentados dentro de los 5 días siguientes, se entenderá que ha perdió el interés y en consecuencia se tomará como no presentada la solicitud.

Si la solicitud no es aceptada dada la competencia, se le expedirá una Constancia de Asunto No Conciliable a dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud.