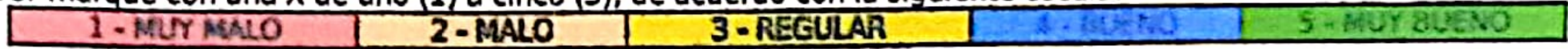


FECHA:	26/01/2024	NOMBRE DEL USUARIO:	William Gary Aragón
NOMBRE DEL CONCILIADOR:		N. DE SOLICITUD:	

Con el objetivo de mejorar continuamente nuestro servicio agradecemos su colaboración calificando los siguientes aspectos. Por favor marque con una X de uno (1) a cinco (5), de acuerdo con la siguiente escala:

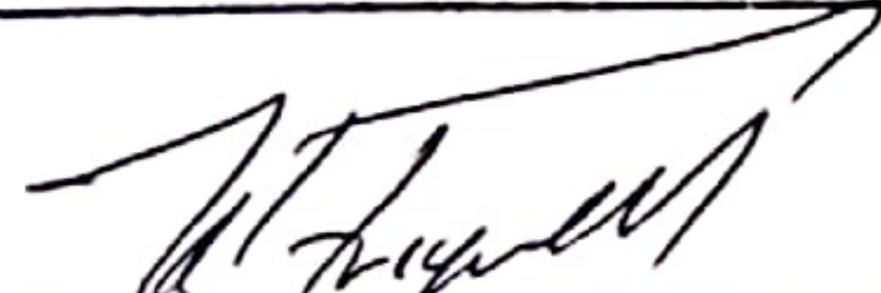


ASERTIVIDAD				
1. El trato recibido fue amable, digno y respetuoso.	1	2	<input checked="" type="radio"/>	5
2. El personal de la Institución dedico el tiempo necesario para atenderlo de la mejor manera.	1	2	<input checked="" type="radio"/>	5
3. Las indicaciones, explicaciones y e información suministrada fue clara y precisa.	1	2	<input checked="" type="radio"/>	5
4. Los trámites y el trabajo desarrollado son coherentes con lo que usted necesita	1	2	<input checked="" type="radio"/>	5

OPORTUNIDAD				
5. La información de citas o reuniones le fue Informada oportunamente.	1	2	<input checked="" type="radio"/>	5
6. Ha sido recibido y atendido a la hora asignada en las citaciones.	1	2	<input checked="" type="radio"/>	5
7. Las actuaciones requeridas han sido llevadas a cabo en el tiempo informado.	1	2	<input checked="" type="radio"/>	5
8. Califique la función del conciliador	1	2	<input checked="" type="radio"/>	5

NIVEL DE SATISFACCIÓN		
9. ¿Quedó satisfecho con el servicio prestado por el Centro de Conciliación?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
¿Por qué? :		
10. ¿Siento que la entidad vela por el derecho a la justicia de los usuarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
¿Por qué? :		
11. ¿Recomendaría los servicios ofrecidos por el Centro de Conciliación de la UDES?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
¿Por qué? :		
¿Cómo se enteró del servicio? :		

ATENCIÓN AL USUARIO					
EVALUACIÓN DEL CONCILIADOR					
12	¿Cómo calificaría el desempeño del Conciliador?	1	2	<input checked="" type="radio"/>	5
¿Por qué? :					
13	¿Quedó satisfecho con el servicio del conciliador?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		
¿Por qué? :					
14	¿Cree que el Conciliador fue fundamental para llegar al resultado que se consiguió?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		
¿Por qué? :					

FIRMA USUARIO: 
 1065862445