



Universidad de Santander
 Perspectiva Jur. 610 de 12.03.98 Min. Educación
 VIGILADA MINEDUCACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

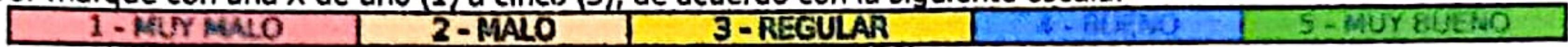
SATISFACCIÓN DEL USUARIO
 CEC-FT-016-UDES

Versión: 11

Resolución 1456 de 2019 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2452

FECHA:	26 Enero 2024	NOMBRE DEL USUARIO:	Francisco Peña Quintero
NOMBRE DEL CONCILIADOR:		N. DE SOLICITUD:	

Con el objetivo de mejorar continuamente nuestro servicio agradecemos su colaboración calificando los siguientes aspectos. Por favor marque con una X de uno (1) a cinco (5), de acuerdo con la siguiente escala:



ASERTIVIDAD				
1. El trato recibido fue amable, digno y respetuoso.	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input checked="" type="radio"/> 4
2. El personal de la Institución dedicó el tiempo necesario para atenderlo de la mejor manera.	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input checked="" type="radio"/> 4
3. Las indicaciones, explicaciones y e Información suministrada fue clara y precisa.	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input checked="" type="radio"/> 4
4. Los trámites y el trabajo desarrollado son coherentes con lo que usted necesita	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input checked="" type="radio"/> 4

OPORTUNIDAD				
5. La información de citas o reuniones le fue Informada oportunamente.	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input checked="" type="radio"/> 4
6. Ha sido recibido y atendido a la hora asignada en las citaciones.	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input checked="" type="radio"/> 4
7. Las actuaciones requeridas han sido llevadas a cabo en el tiempo informado.	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input checked="" type="radio"/> 4
8. Califique la función del conciliador	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input checked="" type="radio"/> 4

NIVEL DE SATISFACCIÓN		
9. ¿Quedó satisfecho con el servicio prestado por el Centro de Conciliación?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
¿Por qué? :		
10. ¿Siento que la entidad vela por el derecho a la justicia de los usuarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
¿Por qué? :		
11. ¿Recomendaría los servicios ofrecidos por el Centro de Conciliación de la UDES?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
¿Por qué? :		
¿Cómo se enteró del servicio? :		

ATENCIÓN AL USUARIO EVALUACIÓN DEL CONCILIADOR				
12	¿Cómo calificaría el desempeño del Conciliador?	<input checked="" type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input checked="" type="radio"/> 4
¿Por qué? :				
13	¿Quedó satisfecho con el servicio del conciliador?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
¿Por qué? :				
14	¿Cree que el Conciliador fue fundamental para llegar al resultado que se consiguió?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
¿Por qué? :				

FIRMA USUARIO: