

0000000900200000010159104-35-00000000000099

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS - NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

# Hola, Pacheco Lindarte Eduardo

## Factura electrónica de venta de servicios hogar

Estos son los valores a pagar en abril expedidos el 12 de Abril de 2022 a las 22:22:33-05:00.

¡Gracias por estar con nosotros!



### Datos de envío y pago

CC/NIT: 1192778510  
UB LAS VILLA DE CATALINA MZ 1 CS 1  
Valledupar-César

Contrato: 16639205 **Paga usando este número**

Consumos entre: Del 01 Marzo Al 31 Marzo

Referente de pago: 374528349-79

Fecha de pago oportuno:

## 03 de Mayo de 2022

Te invitamos a pagar oportunamente tu factura hogar. Sigue disfrutando tus servicios.

### Valor total a pagar:

# \$ 118,018.00

#### Resumen de cobros

Más detalles al reverso

Valor mensual de tu plan	\$	132,491.59
Descuentos aplicados	\$	-13,249.16
Servicios Adicionales	\$	-1,224.43

La velocidad que disfrutas con tu plan de Internet en tu hogar es de **30 Megas**.

### Dónde pagar

Pague fácil en nuestra página web con su tarjeta crédito o débito. Ingresa ya

[tigo.co/factura](http://tigo.co/factura)



#### Puntos de pago presenciales

**Bancos:** Bancolombia, BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Itaú, GNB Sudameris, popular, Occidente, CFA, Confiar, Coofinep, Cotrafa, Coopenesa.  
**Almacenes de cadena:** Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art.  
**Otros:** Baloto, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, JJPita, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Empresa Energía de Pereira, CDE TIGO.

Consulta más puntos de pago en: [b.tigo.com/puntosdepagotigo](http://b.tigo.com/puntosdepagotigo)

Forma de pago 1: contado - Modos de pago: acuerdo mutuo (zzz)

El pago se debe registrar bajo el convenio de recaudo de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.



### El valor a pagar en tu factura de este mes varió por:

Un descuento de \$1360 en compensación por el tiempo que no tuviste el servicio.



El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / CR 65 30 A 58 código postal 050030 MEDELLÍN-ANTIOQUIA-COLOMBIA/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No. 18764011472752 del 11 de Marzo de 2021 al 11 de Septiembre de 2022, de la BOPU 1 a la BOPU 49999999 Factura electrónica de venta N° BOPU21853998



FACTURA



SERVICIOS HOGAR

El pago se debe registrar bajo el convenio de recaudo de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.

Pacheco Lindarte Eduardo Luis

CC/NIT: 1192778510

Contrato: 16639205

Referencia de pago: 374528349-79

Fecha de pago oportuno: 03 de Mayo de 2022

Para el pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor.  
No se recibe pago combinado de cheque y efectivo.

# 200

# Total \$ 118,018.00

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES



(415)7707316032000(8020)037452834979(3900)118018(96)20220503  
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

**Tus servicios de este mes**

(A + B) **\$ 118,018.00**



**Valor mensual de tu plan**



Estos son los valores básicos contratados de tu plan

	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA	(\$) Total
<b>Internet del 01 marzo al 31 marzo</b>				
Internet 30m residencial	\$ 68,000.00	\$	0.00	\$ 68,000.00
Internet Descuento Comercial	\$ -6,800.00	\$	0.00	\$ -6,800.00
<b>SubTotal</b>	<b>\$ 61,200.00</b>	<b>\$</b>	<b>0.00</b>	<b>\$ 61,200.00</b>
<b>Telefonía del 01 marzo al 31 marzo</b>				
Telefonía To ilimitado 1.0 trio	\$ 14,447.28	\$	44.08	\$ 14,491.36
Telefonía Descuento Comercial	\$ -1,444.73	30/04/2022 \$	-4.41	\$ -1,449.14
<b>SubTotal</b>	<b>\$ 13,002.55</b>	<b>\$</b>	<b>39.67</b>	<b>\$ 13,042.22</b>
<b>Televisión del 01 marzo al 31 marzo</b>				
Televisión Clásica hd	\$ 42,017.00	\$	7,983.23	\$ 50,000.23
Televisión Descuento Comercial	\$ -4,201.70	\$	-798.32	\$ -5,000.02
<b>SubTotal</b>	<b>\$ 37,815.30</b>	<b>\$</b>	<b>7,184.91</b>	<b>\$ 45,000.21</b>
<b>Total de cargos básico</b>	<b>\$ 112,017.85</b>	<b>\$</b>	<b>7,224.58</b>	<b>A\$ 119,242.43</b>



**Servicios adicionales**



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA	(\$) Total
Televisión Compensacion daño + iva	\$ -1,029.01	\$	-195.52	\$ -1,224.53
Ajuste al peso:	\$ 0.10	\$		\$ 0.10
<b>Total adicionales</b>	<b>\$ -1,028.91</b>	<b>\$</b>	<b>-195.52</b>	<b>B\$ -1,224.43</b>

**Resumen de consumo**

Concepto	Telefonía - (605) 586 39 88 UB LAS VILLA DE CATALINA MZ 1 CS 1	Telefonía - (605) 586 39 88 <b>Histórico consumo de voz</b> Consumo de los últimos 6 meses Consumos Recursos asignados(minutos)	Televisión 1-827ow42g8 UB LAS VILLA DE CATALINA MZ 1 CS 1	Internet 1-827ow42fu UB LAS VILLA DE CATALINA MZ 1 CS 1
Dirección de instalación	UB LAS VILLA DE CATALINA MZ 1 CS 1		UB LAS VILLA DE CATALINA MZ 1 CS 1	UB LAS VILLA DE CATALINA MZ 1 CS 1
Consumos entre:	Del 01 Marzo Al 31 Marzo		Del 01 Marzo Al 31 Marzo	Del 01 Marzo Al 31 Marzo
Días de consumo	31		31	31
Fecha de corte	31 MARZO		31 MARZO	31 MARZO
Valor último pago realizado	\$12,874.00		\$44,421.00	\$60,412.00
Unidad de consumo	1		1	1
Valor unidad de consumo (con iva)	\$14,491.36		\$50,000.23	\$68,000.00
Unidades incluidas en el plan	ILIMITADO		N/A	N/A
Valor adicional (sin iva)	\$0.00		N/A	N/A
Velocidad de navegación	N/A		N/A	30 MG
Minutos consumidos	0		N/A	N/A
Interés mora	N/A		N/A	N/A
Estrato	2		2	2

**Información de interés**

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Si tienes una queja con tu factura realízalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a mi cuenta tigo.com.co
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción

**Medios de atención:** Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 72 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el \*300 Chat Tigo.co/chat Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.  
**Tiendas más cercanas:** VALLEDUPAR, CR 9 # 9A- 92 BARRIO SAN JOAQUIN Código Postal 200001 - EDATEL AGUSTÍN CODAZZI, Calle 13 # 15-22 Barrio Centro Código Postal 202050

**Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:**

**SIC: Superintendencia de industria y comercio.** Línea gratuita 018000910165 Carrera 13 No. 27 00. Código postal 110311, Bogotá D.C. Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.