



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

SATISFACCIÓN DEL USUARIO
CEC-FT-018-UDES

Versión: 11

Resolución 1438 de 2010 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 8452

FECHA:	23 Abril 24	NOMBRE DEL USUARIO:	Sara Maica Trujillo
NOMBRE DEL CONCILIADOR:	Mario A. Gonzalez Sanchez	N. DE SOLICITUD:	1624

Con el objetivo de mejorar continuamente nuestro servicio agradecemos su colaboración calificando los siguientes aspectos. Por favor marque con una X de uno (1) a cinco (5), de acuerdo con la siguiente escala:



ASENTIVIDAD	
1. El trato recibido fue amable, digno y respetuoso.	5 X
2. El personal de la institución dedico el tiempo necesario para atenderlo de la mejor manera.	5 X
3. Las indicaciones, explicaciones y e Información suministrada fue clara y precisa.	5 X
4. Los trámites y el trabajo desarrollado son coherentes con lo que usted necesita	5 X

OPORTUNIDAD	
5. La información de citas o reuniones le fue informada oportunamente.	5 X
6. Ha sido recibido y atendido a la hora asignada en las citaciones.	5 X
7. Las actuaciones requeridas han sido llevadas a cabo en el tiempo informado.	5 X
8. Califique la función del conciliador	5 X

NIVEL DE SATISFACCIÓN	
9. ¿Quedó satisfecho con el servicio prestado por el Centro de Conciliación?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Por qué? :	
10. ¿Siento que la entidad vela por el derecho a la justicia de los usuarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Por qué? :	
11. ¿Recomendaría los servicios ofrecidos por el Centro de Conciliación de la UDES?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Por qué? :	
¿Cómo se enteró del servicio? :	

ATENCIÓN AL USUARIO EVALUACIÓN DEL CONCILIADOR		
12	¿Cómo calificaría el desempeño del Conciliador?	5 X
¿Por qué? :		
13	¿Quedó satisfecho con el servicio del conciliador?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Por qué? :		
14	¿Cree que el Conciliador fue fundamental para llegar al resultado que se consiguió?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Por qué? :		

FIRMA USUARIO: Sara Maica Trujillo
1003258694.

VIGILADO Ministerio Justicia y del Derecho