



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

SATISFACCIÓN DEL USUARIO
CEC-FT-016-UDES

Versión: 11

Resolución 1456 de 2019 del Ministerio de Justicia y del Derecho. Código 2452

FECHA: 23-Abril-2024 NOMBRE DEL USUARIO: Fanny Caceres Cobianes
 NOMBRE DEL CONCILIADOR: Maira A. Gonzalez Sanchez N. DE SOLICITUD: 7624

Con el objetivo de mejorar continuamente nuestro servicio agradecemos su colaboración calificando los siguientes aspectos. Por favor marque con una X de uno (1) a cinco (5), de acuerdo con la siguiente escala:

1 - MUY MALO	2 - MALO	3 - REGULAR	4 - BUENO	5 - MUY BUENO
--------------	----------	-------------	-----------	---------------

ASERTIVIDAD	
1. El trato recibido fue amable, digno y respetuoso.	1 4 5
2. El personal de la Institución dedico el tiempo necesario para atenderlo de la mejor manera.	1 4 5
3. Las Indicaciones, explicaciones y e información suministrada fue clara y precisa.	1 4 5
4. Los trámites y el trabajo desarrollado son coherentes con lo que usted necesita	1 4 5

OPORTUNIDAD	
5. La información de citas o reuniones le fue informada oportunamente.	1 4 X
6. Ha sido recibido y atendido a la hora asignada en las citaciones.	1 4 X
7. Las actuaciones requeridas han sido llevadas a cabo en el tiempo informado.	1 4 5
8. Califíque la función del conciliador	1 4 5

NIVEL DE SATISFACCIÓN	
9. ¿Quedó satisfecho con el servicio prestado por el Centro de Conciliación?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Por qué? :	
10. ¿Siento que la entidad vela por el derecho a la justicia de los usuarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Por qué? :	
11. ¿Recomendaría los servicios ofrecidos por el Centro de Conciliación de la UDES?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Por qué? :	
¿Cómo se enteró del servicio? :	

ATENCIÓN AL USUARIO EVALUACIÓN DEL CONCILIADOR	
12. ¿Cómo calificaría el desempeño del Conciliador?	1 4 5
¿Por qué? :	
13. ¿Quedó satisfecho con el servicio del conciliador?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Por qué? :	
14. ¿Cree que el Conciliador fue fundamental para llegar al resultado que se consiguió?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
¿Por qué? :	

FIRMA USUARIO: Fanny Caceres A.

VIGILADO Ministerio Justicia y del Derecho

Acti	Non	Ciut	Obj	No.
------	-----	------	-----	-----